

**WIR**

**SUCHEN**

Die Bayerische Staatsbibliothek ist seit über 460 Jahren ein angesehener Partner für Forschende, Lehrende und Studierende. Als zentrale Archiv- und Landesbibliothek des Freistaates Bayern erbringt sie vielfältige Dienste für den Wissenschaftsstandort Bayern und übernimmt gleichzeitig wesentliche Aufgaben der deutschlandweiten Informationsversorgung. Als Innovationszentrum für digitale Informationsdienste und -technologien trägt sie maßgeblich zur Gestaltung der Bibliothek der Zukunft bei. Der Einsatz hochqualifizierten Fachpersonals garantiert ein exzellentes Serviceniveau auf allen Arbeitsfeldern.

Das Stabsreferat Informationstechnologie plant und betreibt die IT-Infrastruktur und die damit verbundenen zentralen IT-Prozesse der Bayerischen Staatsbibliothek. Es ist zuständig für das lokale Bibliothekssystem und diverse Fachanwendungen, für die Versorgung der Arbeitsplätze mit IT-Technik sowie für den Betrieb einer Hotline (Support) für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Für das Stabsreferat Informationstechnologie an unserem Standort in der Ludwigstraße suchen wir zum **01.08.2024** eine/n

**BUNDESFREIWILLIGE/N (m/w/d)  
IM BEREICH INFORMATIONSTECHNOLOGIE**

Taschengeld monatlich 453,00 €, Vollzeit mit 40 Wochenstunden, 12 Monate

**DU UNTERSTÜTZT BEI:**

- der laufenden Betreuung und Aktualisierung der Arbeitsplatzsysteme, insbesondere beim Umstieg auf Windows 11
- der netztechnischen Inbetriebnahme von PCs, Laptops und Netzwerkdruckern in Kooperation mit dem Team Netze

**DU LERNST UND ÜBERNIMMST MIT DER ZEIT EIGENSTÄNDIG:**

- die Installation von sowie die Analyse und Behebung von Störungen bei PCs, Laptops, Druckern und sonstigen Peripheriegeräten
- die Entgegennahme von Meldungen an der telefonischen Hotline
- die Bearbeitung von Störungsmeldungen im elektronischen Meldesystem
- den Support von Clientsystemen per Telefon und Fernwartungssoftware

**DU BIST:**

- zum Zeitpunkt der Arbeitsaufnahme unter 25 Jahre alt
- hilfsbereit und hast eine sympathische Persönlichkeit
- zuverlässig und verantwortungsbewusst
- im Umgang mit Computern nicht ganz unerfahren bis sehr versiert

### DU BRINGST MIT:

- analytisches Denkvermögen und eine strukturierte Arbeitsweise
- Freude am lösungsorientierten Arbeiten, sowohl selbstständig als auch im Team
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Technologien und Innovationen
- Deutschkenntnisse mindestens auf Sprachniveau B2

### UNSER ANGEBOT AN DICH:

- eine Vollzeitstelle mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 40 Stunden
- 453,00 € Taschengeld im Monat inkl. Sozialversicherungsleistungen. Weitere Informationen zum Bundesfreiwilligendienst findest du unter:  
<https://www.bundesfreiwilligendienst.de/bundesfreiwilligendienst/a-bis-z.html>
- Mitarbeit in einem freundlichen und aufgeschlossenen Team
- ein attraktiver Standort in der Innenstadt von München mit guter Anbindung an den ÖPNV
- eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem innovativen informationswissenschaftlichen Umfeld

### ERGÄNZENDE INFORMATIONEN:

- Die Bayerische Staatsbibliothek fördert die Gleichstellung von Männern und Frauen. Die Bewerbung von Frauen wird daher ausdrücklich begrüßt.
- Schwerbehinderte Bewerber/innen werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

### WIR FREUEN UNS AUF:

Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der **Kennziffer 01 24 04** ausschließlich elektronisch in einem einzigen PDF-Dokument an:  
[it-jobs@bsb-muenchen.de](mailto:it-jobs@bsb-muenchen.de)

Informationen zum Datenschutz und eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Bewerbung findest Du unter:  
<https://www.bsb-muenchen.de/jobboerse/datenschutzhinweise/>

### IHR ANSPRECHPARTNER FÜR RÜCKFRAGEN:

Herr Gallistl  
Tel. 089/28638-2936

### BEWERBUNGSENDE

31. Mai 2024

München, 6. Mai 2024

gez.:  
Dr. Klaus Ceynowa  
Generaldirektor