

WIR

SUCHEN

Die Bayerische Staatsbibliothek ist seit mehr als 460 Jahren eine angesehene Partnerin für Forschende, Lehrende und Studierende. Als zentrale Landes- und Archivbibliothek des Freistaats Bayern und Gedächtnisinstitution von Weltrang erbringen wir vielfältige Dienste für den Wissenschaftsstandort Bayern und übernehmen gleichzeitig wesentliche Aufgaben der deutschlandweiten und internationalen Informationsversorgung. Mit dem größten digitalen Datenbestand aller deutschen Bibliotheken agieren wir als Innovationszentrum für digitale Informationsdienste und -technologien, die wir gemeinsam mit unseren Nutzenden aus Wissenschaft, Bildung und Kultur kontinuierlich weiterentwickeln. Mit unserem hochqualifizierten Fachpersonal garantieren wir ein exzellentes Serviceniveau auf allen Arbeitsfeldern.

Das Stabsreferat Informationstechnologie plant und betreibt die IT-Infrastruktur und die damit verbundenen zentralen IT-Prozesse der Bayerischen Staatsbibliothek. Es ist zuständig für das lokale Bibliothekssystem und diverse Fachanwendungen, für die Versorgung der Arbeitsplätze mit IT-Technik sowie für den Betrieb einer Hotline (Support) für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Für das Stabsreferat Informationstechnologie suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine/n

IT-SERVICE MITARBEITER/IN (m/w/d)

Entgeltgruppe 8 TV-L, Vollzeit, unbefristet

IHRE AUFGABEN:

- First-Level-Support, Aufnahme von Störungsmeldungen sowie die Analyse und Behebung von Störungen
- Softwarebetreuung (Installation und Aktualisierung von Anwenderprogrammen und Betriebssystemen)
- Verwaltung und Reparatur von Hardware
- Sicherstellung der IT-Sicherheit (Prüfung aktueller Warnungen, Durchführung von Sicherheitsupdates)
- Installation und netztechnische Inbetriebnahme von PCs, Notebooks, Druckern und sonstigen Peripheriegeräten
- Bereitstellung und Betreuung von Veranstaltungstechnik, Softwarelizenzen und Netzwerkzugängen
- Kooperation mit dem 2nd-Level-Support bei der Lösung komplexer technischer Probleme

IHRE QUALIFIKATION:

- eine Ausbildung im technischen Bereich, bevorzugt im IT-Bereich, z.B. als Technischer Assistent für Informatik bzw. Informationstechnischer Assistent oder eine vergleichbare einschlägige berufliche Erfahrung

DARÜBER HINAUS VERFÜGEN SIE ÜBER:

- gute Kenntnisse in aktuellen Windows-Client-Betriebssystemen
- analytisches Denkvermögen verbunden mit einer strukturierten Arbeitsweise
- Freude am selbstständigen, lösungsorientierten Arbeiten sowie an der Arbeit im Team
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Technologien und Innovationen
- von Vorteil:
 - Erfahrung mit aktuellen Client-Betriebssystemen
 - Kenntnisse im Bereich Active Directory (AD)
 - Know-How bei der Wartung mobiler Endgeräte
 - Grundlagenwissen Netzwerke
 - Basiswissen in der Sprache Englisch

UNSER ANGEBOT:

- das Entgelt richtet sich nach den Bestimmungen des TV-L und erfolgt bei Vorliegen der tariflichen und persönlichen Voraussetzungen bis Entgeltgruppe 8 TV-L. Ihre einschlägige Berufserfahrung kann bei der Bemessung des Eingangsentgelts berücksichtigt werden. Nähere Informationen finden Sie z. B. unter: <http://oeffentlicher-dienst.info/>
- ein Arbeitsplatz in zentraler Lage Münchens mit sehr guter Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- flexible Arbeitszeitgestaltung mit der Möglichkeit zum zeitanteiligen Mobilen Arbeiten sowie den üblichen Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes
- Möglichkeit eines Kinderbetreuungsplatzes in der hauseigenen Krippe (je nach Verfügbarkeit, priorisierte Vergabe an BSB-Beschäftigte)

ERGÄNZENDE INFORMATIONEN:

- Die Bewerbung von Berufseinsteigerinnen und Berufseinsteigern wird ausdrücklich begrüßt. Sie erhalten die Gelegenheit, sich unter Anleitung von erfahrenen Kolleginnen und Kollegen intensiv und fundiert in Ihre Aufgabenbereiche einzuarbeiten.
- Die Stelle ist teilzeitfähig, sofern durch Jobsharing die ganzheitliche Wahrnehmung der Aufgaben gesichert ist.
- Die Bayerische Staatsbibliothek fördert die Gleichstellung von Männern und Frauen. Die Bewerbung von qualifizierten Frauen wird daher ausdrücklich begrüßt. Schwerbehinderte Bewerber/innen werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

WIR FREUEN UNS AUF:

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der **Kennziffer 01 24 02** schicken Sie bitte ausschließlich elektronisch in einem einzigen PDF-Dokument an:

it-jobs@bsb-muenchen.de

Informationen zum Datenschutz und eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Bewerbung finden Sie unter:

<https://www.bsb-muenchen.de/jobboerse/datenschutzhinweise/>

BEWERBUNGSENDE:

6. März 2024

IHR ANSPRECHPARTNER FÜR RÜCKFRAGEN:

Herr Thomas Gallistl
Tel.: 089 28638-2936

Herr Dr. Mathias Kratzer
Tel.: 089 28638-2460

München, 23. Februar 2024

gez.:

Dr. Dorothea Sommer
Stellvertretende Generaldirektorin