

WIR SUCHEN

Die Bayerische Staatsbibliothek ist seit 460 Jahren ein angesehener Partner für Forschende, Lehrende und Studierende. Als zentrale Archiv- und Landesbibliothek des Freistaates Bayern erbringt sie vielfältige Dienste für den Wissenschaftsstandort Bayern und übernimmt gleichzeitig wesentliche Aufgaben der deutschlandweiten Informationsversorgung.

Das Stabsreferat Informationstechnologie plant und betreibt die IT-Infrastruktur und die damit verbundenen zentralen IT-Prozesse der Bayerischen Staatsbibliothek. Es ist zuständig für das lokale Bibliothekssystem und diverse Fachanwendungen, für die Versorgung der Arbeitsplätze mit IT-Technik sowie für den Betrieb einer Hotline (Support) für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Für das Stabsreferat Informationstechnologie suchen wir **zum 1. September 2022** eine/n

MITARBEITER/IN (m/w/d) für den Bereich IT-Service

bis Entgeltgruppe 6 TV-L, Vollzeit, unbefristet

IHRE AUFGABEN:

- Unterstützung bei der laufenden Betreuung und Aktualisierung der Arbeitsplatzsysteme, insbesondere beim Umstieg auf Windows 11
- Analyse und Behebung von Störungen sowie die Installation von PCs, Laptops, Druckern und sonstigen Peripheriegeräten
- netztechnische Inbetriebnahme von PCs, Laptops und Netzwerkdruckern in Kooperation mit dem Team Netzwerk
- Bearbeitung von Störungsmeldungen
- Support von Clientsystemen per Telefon und Fernwartungssoftware
- Kooperation mit dem 2nd-Level-Support bei der Lösung komplexer technischer Probleme

IHRE QUALIFIKATION:

- eine Ausbildung im technischen Bereich, bevorzugt im IT-Bereich, z.B. als Technische/r Assistent/in für Informatik bzw. Informationstechnische/r Assistent/in oder eine vergleichbare berufliche Erfahrung

DARÜBER HINAUS VERFÜGEN SIE ÜBER:

- gute Kenntnisse in aktuellen Windows-Client-Betriebssystemen
- analytisches Denkvermögen verbunden mit einer strukturierten Arbeitsweise
- Freude am selbstständigen, lösungsorientierten Arbeiten sowie an der Arbeit im Team
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Technologien und Innovationen

- von Vorteil:
 - Erfahrung mit aktuellen Client-Betriebssystemen
 - Kenntnisse im Bereich Active Directory (AD)
 - Know-How bei der Wartung mobiler Endgeräte
 - Grundlagenwissen Netzwerke
 - Basiswissen in der Sprache Englisch

UNSER ANGEBOT:

- Das Entgelt richtet sich nach den Bestimmungen des TV-L und erfolgt bei Vorliegen der tariflichen und persönlichen Voraussetzungen bis Entgeltgruppe 6 TV-L. Ihre einschlägige Berufserfahrung kann bei der Bemessung des Eingangsentgelts berücksichtigt werden. Nähere Informationen finden Sie z. B. unter: <http://oeffentlicher-dienst.info/>
- ein attraktiver Standort in der Innenstadt von München mit guter Anbindung an den ÖPNV sowie ein vergünstigtes Jobticket für MVV und DB
- eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem innovativen informationswissenschaftlichen Umfeld
- attraktive Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes (Jahressonderzahlung, Ballungsraumzulage)

ERGÄNZENDE INFORMATIONEN:

- Die Bewerbung von Berufseinsteigerinnen und Berufseinsteigern wird ausdrücklich begrüßt. Sie erhalten die Gelegenheit, sich unter Anleitung von erfahrenen Kolleginnen und Kollegen intensiv und fundiert in Ihre Aufgabenbereiche einzuarbeiten.
- Die Bayerische Staatsbibliothek fördert die Gleichstellung von Männern und Frauen. Die Bewerbung von qualifizierten Frauen wird daher ausdrücklich begrüßt.
- Schwerbehinderte Bewerber/innen werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

WIR FREUEN UNS AUF:

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der **Kennziffer 01 22 06** ausschließlich elektronisch in einem einzigen PDF-Dokument an: it-jobs@bsb-muenchen.de

Informationen zum Datenschutz und eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Bewerbung finden Sie unter:

<https://www.bsb-muenchen.de/jobboerse/datenschutzhinweise/>

IHRE ANSPRECHPARTNER FÜR RÜCKFRAGEN:

Herr Thomas Gallistl
Tel.: 089/28638-2936

Herr Dr. Mathias Kratzer
Tel.: 089/28638-2460

BEWERBUNGSENDE:

31. Juli 2022

München, 13. Juni 2022

gez.:

Dr. Klaus Ceynowa
Generaldirektor