

Stellenausschreibung

Die Bayerische Staatsbibliothek ist seit 450 Jahren ein angesehener Partner für Forschende, Lehrende und Studierende. Als zentrale Archiv- und Landesbibliothek des Freistaates Bayern erbringt sie vielfältige Dienste für den Wissenschaftsstandort Bayern und übernimmt gleichzeitig wesentliche Aufgaben der deutschlandweiten Informationsversorgung. Als Innovationszentrum für digitale Informationsdienste und -technologien trägt sie maßgeblich zur Gestaltung der Bibliothek der Zukunft bei. Der Einsatz hochqualifizierten Fachpersonals garantiert ein exzellentes Serviceniveau auf allen Arbeitsfeldern.

Die Bayerische Staatsbibliothek sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Verstärkung im Stabsreferat Informationstechnologie einen

Technischen Assistenten für Informatik (m/w/d) (bis Entgeltgruppe TV-L E 6, Vollzeit, befristet auf 2 Jahre)

Ihre Aufgaben:

- Analyse und Behebung von Störungen sowie die Installation von PCs, Laptops, Druckern und sonstigen Peripheriegeräten
- netztechnische Inbetriebnahme von PCs, Laptops und Netzwerkdruckern in Kooperation mit dem Team Netzwerk
- Entgegennahme von Meldungen an der telefonischen Hotline
- Bearbeitung von Tickets im elektronischen Meldesystem
- Kooperation mit der 2nd Level Hotline bei der Lösung komplexerer technischer Probleme
- Unterstützung bei der Migration von Windows 7 auf Windows 10

Ihr Profil:

- eine Ausbildung im technischen Bereich, bevorzugt im IT-Bereich, z.B. als Technischer Assistent für Informatik bzw. Informationstechnischer Assistent oder eine vergleichbare berufliche Erfahrung
- gute Kenntnisse in aktuellen Windows-Client Betriebssystemen
- analytisches Denkvermögen verbunden mit einer strukturierten Arbeitsweise
- Freude am selbstständigen, lösungsorientierten Arbeiten
- Kontaktfreude, Teamfähigkeit, soziale und kommunikative Kompetenzen

Von Vorteil sind:

- Kenntnisse im Bereich Active Directory (AD)
- Erfahrung in der Migration von Windows 7 auf Windows 10
- Kenntnisse bei der Wartung mobiler Endgeräte
- grundlegende Netzwerkkennnisse

Wir bieten:

- eine Stelle in Vollzeit, befristet auf 2 Jahre
- das Entgelt richtet sich nach den Bestimmungen des TV-L
- einen Arbeitsplatz in zentraler Lage in München mit sehr guter Anbindung an den ÖPNV
- eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem innovativen informationswissenschaftlichen Umfeld

Informationen zum Datenschutz und eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Bewerbung finden Sie unter:

<https://www.bsb-muenchen.de/jobboerse/datenschutzhinweise/>

Die Bewerbung von Berufsanfängerinnen und Berufsanfängern wird ausdrücklich begrüßt. Sie erhalten die Gelegenheit, sich unter Anleitung von erfahrenen Kolleginnen und Kollegen intensiv und fundiert in Ihre Aufgabenbereiche einzuarbeiten.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Die Bayerische Staatsbibliothek fördert die Gleichstellung von Männern und Frauen. Die Bewerbung von qualifizierten Frauen wird daher ausdrücklich begrüßt.

Bewerbungen richten Sie bitte unter Angabe der Kennziffer 01 19 02 ausschließlich elektronisch und ausschließlich in einem einzigem PDF-Dokument an: **bewerbungen@bsb-muenchen.de**

Ansprechpartner für Rückfragen: **Herr Sailer**

Tel.: 089/28638-2663

BEWERBUNGSENDE: 18. APRIL 2019

München, 20. März 2019

gez.:

Dr. Stephan Schwarz

Leiter Personalreferat