



OCLC ist ein weltweiter Anbieter von modernsten IT-Lösungen für das Bibliotheks- und Informationsmanagement.

Über 72.000 Bibliotheken in 171 Ländern nehmen die Dienste von OCLC in Anspruch.

Für unseren Standort **Oberhaching bei München** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Bibliothekarischer Support (m/w)

Member Services Consultant

Ref. 2017-07-2

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Bibliotheks- und Informationsmanagement oder vergleichbar
- Erfahrung im Bibliotheks-, Informationsmanagement oder Dokumentationsbereich mit guten Kenntnissen der Abläufe in einer Bibliothek
- Kenntnisse im Umgang mit UNIX wünschenswert
- Erfahrung mit IT-Anwendungen in Bibliotheken, vorzugsweise mit unseren Softwarelösungen SunRise oder WMS
- SQL-Kenntnisse sind von Vorteil
- Spaß am eigenverantwortlichen Arbeiten sowie eine hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Ihre Aufgaben

- Fachliche und technische Unterstützung unserer Kunden im Bereich Bibliothekssysteme
- Wahrnehmung der Hotline-Dienste zur Sicherstellung des Supports unserer Kunden
- Bearbeitung und Nachverfolgung der Kundenanfragen in den dafür vorgesehenen Systemen
- Vorbereitung und Durchführung von Kundens Schulungen (Webseminare oder vor Ort)
- Unterstützung des Produktmanagements bei der Definition von Produktanforderungen sowie spezifischen Kundenlösungen
- Übernahme von Projekten im Operations-Team

Wir bieten Ihnen

- Eine Teilzeit- oder Vollzeitstelle im Umfang von 30-40 Stunden/Woche, z.Zt. befristet für 18 Monate
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem freundlichen, motivierten Team
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem innovativen und internationalen Umfeld
- Raum für eigenverantwortliches Handeln und ein gutes Arbeitsklima
- Attraktive Konditionen, flexible Arbeitszeiten und vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail (bitte im PDF-Format), mit Angabe Ihrer monatlichen Gehaltsvorstellung und des möglichen Starttermins.