



OCLC ist ein weltweiter Anbieter von modernsten IT-Lösungen für das Bibliotheks- und Informationsmanagement.

Über 72.000 Bibliotheken in 171 Ländern nehmen die Dienste von OCLC in Anspruch.

Für unseren Standort **Böhl-Iggelheim bei Mannheim** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Bibliothekarischer Support (m/w)

Application Support Analyst

Ref. 2017-10-1

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung bzw. Studium und erste Erfahrung im Bibliotheks-, Informationsmanagement- oder Dokumentationsbereich
- Kenntnisse bezüglich der Anforderungen moderner Bibliotheken sowie deren Arbeitsabläufen
- Von Vorteil sind Erfahrungen mit IT-Anwendungen in Bibliotheken, vorzugsweise mit unserer Softwarelösung BIBLIOTHECAplus
- Zuverlässigkeit, Kunden- und Teamorientierung sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Eine gute Gesprächsführung sowie sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Ihre Aufgaben

- Fachliche Unterstützung unserer Kunden im Bereich Bibliothekssysteme
- Wahrnehmung der Hotline-Dienste zur Sicherstellung des Supports unserer Kunden
- Bearbeitung und Nachverfolgung der Kundenanfragen in den dafür vorgesehenen Systemen
- Vorbereitung und Durchführung von Kundens Schulungen (Webseminare oder vor Ort)
- Unterstützung des Produktmanagements bei der Definition von Produkthanforderungen

Wir bieten Ihnen

- Eine unbefristete Vollzeitstelle im Umfang von 40 Stunden/Woche
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem freundlichen, motivierten Team
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem innovativen und internationalen Umfeld
- Raum für eigenverantwortliches Handeln und ein gutes Arbeitsklima
- Attraktive Konditionen, flexible Arbeitszeiten im Rahmen der Supportzeiten und vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail (bitte im PDF-Format), mit Angabe Ihrer monatlichen Gehaltsvorstellung und des möglichen Starttermins.