

Ihre Buchbestellung bei der **Bayerischen Staatsbibliothek**

Wir freuen uns, dass wir Ihnen mit der Lieferung des Buches, das Sie für den entgeltpflichtigen Buchversand bestellt haben, während der Schließung der Bibliothek aufgrund von SARS-CoV-2 einen Service bieten. Dieser Benützung liegt die **Allgemeine Benützungsordnung der Bayerischen Staatlichen Bibliotheken (ABOB)** vom Aug. 1993 zugrunde.

Bitte beachten Sie: Der entgeltpflichtige Buchversand von Bänden, die in die Ortsleihe bestellt wurden und dort zur Abholung bereit liegen, wird nur innerhalb Deutschlands durchgeführt.

Leihfrist: s. beiliegenden Leihfristzettel!

Zu diesem Zeitpunkt bzw. einem neuen Leihfristende nach Verlängerung muss das Buch in der Bayerischen Staatsbibliothek wieder eingetroffen sein. Kalkulieren Sie bitte die üblichen Postlaufzeiten bei der Rücksendung ein.

Rechnung:

Die Rechnung wird Ihnen mit separater Post zugeschickt. Bitte begleichen Sie den Betrag sofort nach Erhalt der Rechnung per Überweisung unter Angabe der **Rechnungsnummer**.

Haftung und Rücksendung:

Für Verlust oder Beschädigung des Buches sind Sie ab dem Zeitpunkt des Versands durch die Bayerische Staatsbibliothek haftbar. Eine Rückgabe während der Schließung der Bayerischen Staatsbibliothek erfolgt rechtzeitig vor dem Leihfristende ausschließlich durch eine Rücksendung per Post als versichertes Paket oder Einschreiben. Sollte das Buch auf dem Postweg verlorengehen, haften Sie für den Verlust, wenn Sie die Rücksendung nicht mit einem Einlieferungsschein belegen können. Verwenden Sie für den Versand den beigelegten Aufkleber. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Bitte verwenden Sie vorzugsweise die Verpackung der Bayerischen Staatsbibliothek.

Mahnung:

Wird das Leihfristende überschritten, ohne dass das entliehene Buch wieder eingetroffen ist, werden Sie gebührenpflichtig gemahnt.

Wir haben uns bemüht, Ihre Bestellung zu Ihrer Zufriedenheit zu erledigen. Über weitere Aufträge würden wir uns freuen.
Mit freundlichen Grüßen

BSB Bayerische
StaatsBibliothek
Information in erster Linie

Ihre Ansprechpartnerin für den entgeltpflichtigen Buchversand: Rosmarie Leichtl
Tel. 089/2 86 38-2317 Fax. 089/28638-2612
E-Mail: ortsleihe@bsb-muenchen.de

(Stand: 6. April 2020)