

## **Anforderungsprofil 4. Qualifikationsebene**

Die folgenden sozialen Kompetenzbereiche zeigen die wesentlichen Schlüsselqualifikationen für eine erfolgreiche Arbeit der vierten Qualifikationsebene im Bereich des Bibliothekswesens auf:

### **Persönliche Kompetenzen**

- Leistungsbereitschaft
- Interesse am Umgang mit Menschen
- Engagement
- Eigeninitiative
- Entscheidungsbereitschaft und Zielorientierung
- Verantwortungsbereitschaft
- Analytische Fähigkeiten / Strategisches Denken
- Kreativität und Innovationsgeist
- Bereitschaft, Veränderungsprozesse verantwortlich mitzugestalten
- Belastbarkeit / Stressbewältigung
- Auftreten / Umgangsformen
- Selbstmanagement / Arbeitsorganisation
- Zeitmanagement
- Motivation
- Problemlösungskompetenz

### **Soziale Kompetenzen**

- ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein, Kundenorientierung
- Kontaktfähigkeit
- Konfliktmanagement und Konfliktfähigkeit
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit / kommunikative Kompetenz (u. a. Ausdrucksfähigkeit, Argumentationsfähigkeit)
- Kritikfähigkeit
- Offenheit zur Vertrauensbildung

### **Führungskompetenzen**

- kooperativer Führungsstil/Zielvereinbarungen
- Mitarbeitermotivation
- Überzeugungskraft
- Loyalität
- Durchsetzungsvermögen
- Teamfähigkeit
- Transparentes Handeln
- Kooperationsfähigkeit
- Verhandlungsgeschick
- Empathie / empathisches Handeln
- Kosten-Nutzen-Bewusstsein / ökonomisches Denken

### **Organisationskompetenz**

- Aufgeschlossenheit für den Einsatz neuer Medien und Technologien (beispielsweise in den Bereichen Digitale Medien und Elektronisches Publizieren, E-Learning, Datenbanken und Suchmaschinen)